

Returseddel

Ved fortrydelse af køb og reklamation

Kære kunde

Ønsker du at returnere et KISS produkt, bedes du læse denne vejledning og udfylde nedenstående returseddel.

Vi beder dig venligst udfylde grunden til returneringen af din vare på retursedlen. Det gælder uanset årsag - både hvis varen er defekt eller blot ikke svarer til dine forventninger.

Gør du brug af din fortrydelsesret, skal du returnere produktet senest 14 dage efter modtagelsen. Forud for din returnering i forbindelse med fortrydelse af dit køb, skal du huske at give os besked på webshop@keepitsimplestupid.dk

Ved reklamationer har du 24 måneders reklamationsret i henhold til købeloven.

Ønsker du at bytte din vare til en anden type vare, bedes du returnere varen som beskrevet nedenfor, hvorefter vi indsætter pengene på det kort, der er benyttet ved købet. Du bedes herefter bestille den ønskede vare på ny i vores webshop.

Se yderligere omkring fortrydelsesret og reklamationer i vores salgs- og handelsbetingelser på www.keepitsimplestupid.dk

Du bedes gøre følgende:

- Udfyld retursedlen
- Pak produktet ind som da du modtog det - ved fortrydelse af køb returneres i original emballage
- Vedlæg returseddel og kopi af købsfaktura i pakken
- Send pakken til:

Dansk e-Logistik
Att.: KISS keep.it.simple.stupid.
Heeringvej 25, Dalby
4690 Haslev
Danmark

Når lageret har modtaget pakken, vil de behandle sagen hurtigst muligt. Pengene vil blive ført retur til det betalingskort, der er benyttet ved købet.

Mange hilsner
Lars og Mirja

Returseddel

Ved fortrydelse af køb og reklamation

Udfyld venligst denne seddel og send den til os sammen med produktet til:

Dansk e-Logistik
Att.: KISS keep.it.simple.stupid.
Heeringvej 25, Dalby
4690 Haslev
Danmark

Jeg ønsker at returnere følgende vare(r):

Ordrenummer

Navn

Adresse

Postnummer

By

Land

Telefonnummer

E-mail

Fortæl os venligst, hvorfor du ønsker at returnere:

- Varen er defekt/beskadiget
- Varen svarer ikke til mit køb
- Varen lever ikke op til mine forventninger
- Jeg har fortrudt mit køb
- Anden grund

Uddyb eventuelt:

Dato og underskrift:
